

Sparkasse Allgäu · Residenzplatz 23 · 87435 Kempten (Allgäu)

Online-Filiale
Filiale Kempten-Residenzplatz

Firma
Baushop Express GmbH
Julia Staib
Dieselstr. 49
87437 Kempten (Allgäu)

0831 2051-0
0831 2051-1311

19. Juli 2023

Ihre Zugangsdaten zur Teilnahme am Firmenkundenportal

Sehr geehrte Frau Staib,

im Auftrag der Baushop Express GmbH wurde ein Zugang zum Firmenkundenportal für Sie angelegt.

Ihre Zugangsdaten lauten:

- **Anmeldename:** optionale Vergabe unter „Eigene Nutzerdaten“
- **Legitimations-ID:** 9464914835212513
- **Eröffnungs-PIN:** 75784

Um das Firmenkundenportal zu betreten, melden Sie sich mit den oben genannten Zugangsdaten im Online-Banking (im Browser - nicht in der Sparkassen-App) unter www.sparkasse-allgaeu.de/fkpstart an.

Sollten Sie mit gesondertem Schreiben eine neue PIN erhalten haben, ist diese von Ihnen zu verwenden.

Die weiteren Schritte für den Eintritt in das Firmenkundenportal entnehmen Sie bitte der Seite 2.

Für Fragen zum Firmenkundenportal steht Ihnen Herr Tim Schmautz aus Ihrem Unternehmen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Allgäu

Unsere Empfehlung für einen geführten Start in das Firmenkundenportal:

1. Rufen Sie die Internetseite www.sparkasse-allgaeu.de/fkpstart auf und geben Sie die genannten Zugangsdaten (Legitimations-ID im Feld „Anmeldename“ und die PIN) ein.
2. Im nächsten Schritt ändern Sie Ihre Zugangs-PIN.
3. Nach der Änderung der PIN bieten wir Ihnen einen geführten Ablauf durch die ersten Schritte im Firmenkundenportal an. Sofern Sie den geführten Ablauf annehmen, startet automatisch die Legitimation bzw. die Auswahl des Freigabeverfahrens.
4. Sie sind nun startklar und können mit der Arbeit im Firmenkundenportal beginnen.

Start in das Firmenkundenportal (ohne Unterstützung):

1. Führen Sie Schritt 1 und 2 analog unserer Empfehlung durch und lehnen Sie im Anschluss den geführten Ablauf mit der Auswahl „Überspringen“ ab.
2. Rufen Sie den Menüpunkt „Eigene Nutzerdaten“ auf und wählen Sie unter „Legitimation“ ein Verfahren aus, mit dem Sie sich legitimieren möchten. Nach erfolgreicher Legitimation können Sie mit den weiteren Schritten fortfahren.
3. Wählen Sie erneut den Menüpunkt „Eigene Nutzerdaten“ und führen Sie die Aktivierung eines Freigabeverfahrens durch. Steht Ihnen nur ein Freigabeverfahren zur Auswahl, ist die Nutzung eines anderen Verfahrens nicht vorgesehen.
4. Sie sind nun startklar und können mit der Arbeit im Firmenkundenportal beginnen.

Hinweise zur Einrichtung Ihres Zugangs:

1. Sofern Sie bei der Wahl des Freigabeverfahrens das **chipTAN-Verfahren** wählen, benötigen Sie eine Karte und einen TAN-Generator. Wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen, sofern Ihnen die Karte und/oder der TAN-Generator nicht vorliegen. Sofern Sie das **pushTAN-Verfahren** wählen, benötigen Sie für Ihren Erstzugang einen Registrierungsbrief für Ihre pushTAN-Verbindung. Diesen Registrierungsbrief senden wir nach Auswahl des Freigabeverfahrens per Post an Ihre Firmenadresse. Für eine Freischaltung ist die Installation der kostenfreien S-pushTAN-App erforderlich.
2. Optional: Sie haben die Möglichkeit, sich nach erfolgter Legitimation einen selbst gewählten Anmeldnamen zu vergeben. Wählen Sie dazu den Menüpunkt „Eigene Nutzerdaten“ und rufen Sie den Punkt „Zugangsdaten“ auf. Auf der nächsten Maske können Sie Ihren Anmeldnamen erfassen.